**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA**

**Bucaramanga**

**Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas**

**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**INVESTIGACIÓN OPERACIONAL II (120301451)**

Docente: **HÉCTOR FLORENTINO HERNÁNDEZ CÁRDENAS**

[**hector.hernandezc@campusucc.edu.co**](mailto:hector.hernandezc@campusucc.edu.co)

*Formación universitaria (cualidad de universal) – Integral (honestidad y transparencia)*

Metodología: **MICEA – M**etodología **I**nterdisciplinaria **C**entrada en **E**quipos de **A**prendizaje **-**

Momentos: 1. Presentación del tema por parte del docente

2. Trabajo individual del estudiante (complementando y profundizando)

3. Trabajo en grupo (resultados de las dos actividades anteriores y hacer ejercicios)

4. Consulta a expertos (su profesor, otro profesor o un externo)

5. Socialización (exposición de su experiencia ante el grupo)

**CONTENIDOS POR CORTES:**

1. Planeación y control de proyectos. PERT y CPM.
2. Modelos de líneas de espera o Teoría de colas
3. Modelos Básicos de control de inventarios.
4. Otros modelos de control de inventarios (producción).

**EVALUACIÓN PRIMER CORTE:**

50% Evaluación individual escrita, entre el 10% y el 30% es en ingles. Fecha definida. Revisión personal en la siguiente clase.

50% Trabajos con normas ICONTEC de consulta personal realizada de los libros físicos disponibles en biblioteca (se envía por correo electrónico y se entrega personalmente en clase). Quizes, participación.

**EVALUACIÓN SEGUNDO CORTE:**

50% Evaluación individual escrita, entre el 10% y el 30% es en ingles. Fecha definida. Revisión personal en la siguiente clase.

50% Trabajos con normas ICONTEC de consulta realizada de las bases de datos disponibles en biblioteca (se envía por correo electrónico y se entrega personalmente en clase). Quizes, participación.

**EVALUACIÓN TERCER CORTE:**

50% Evaluación individual escrita, entre el 10% y el 30% es en ingles. Fecha definida. Revisión personal en la siguiente clase.

50% Exposición de un ejercicio de los temas vistos, se evalúa contenido y presentación (se envía la presentación por correo electrónico). Quizes, participación.

**EVALUACIÓN CUARTO CORTE:**

50% Evaluación individual escrita, entre el 10% y el 30% es en ingles. Fecha definida. Revisión personal en la siguiente clase.

50% Exposición de una aplicación realizada por los estudiantes de los temas vistos, se evalúa contenido y presentación (hacer el trabajo, no buscarlo en internet, se envía la presentación por correo electrónico). Quizes, participación.

**BIBLIOGRAFIA DISPONIBLE EN BIBLIOTECA**

**MÉTODOS CUANTITATIVOS para los negocios;** David R. Anderson, Dennis J. Sweeney, Thomas A. Williams; Novena edición; CENGAGE Learning. México

**ADMINISTRACIÓN DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES: MANUFACTURA Y SERVICIOS;** Chase, Aquilino, Jacobs. Octava edición; McGRAW-HILL

**INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES EN LA CIENCIA ADMINISTRATIVA;** G. D. Eppen, F. J. Gould, C.P. Schmidt, Jeffrey H. Moore, Larry R. Weatherfrord; Edición en español; PRENTICE-HALL HISPANOAMERICANA S.A. México. 1re, 3re y 5ta Ediciones.

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES Toma de decisiones en la función de operaciones;** Roger G. Schroeder; Tercera edición; McGRAW-HILL. México. 3ra Edición.

**DESARROLLE E IMPLEMENTE UN SISTEMA OPERACIONAL, más allá del análisis técnico.** Tushur S. Chande, PhD; Prentice Hall.

**MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN ADMINISTRACIÓN.** Charles A. Gallagher, Hugh J. Watson; McGraw Hill.

**LA ESENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**. Terry Hill; Prentice Hall Hispanoamericana S.A.

**EJERCICIOS DE INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES.** Félix Alonso Gornollon. ESIC Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing.

**INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES.** Frederick S. Hillier, Gerald J. Lieberman. McGraw Hill. 5ta, 6ta y 7ma Edición.

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES, Estrategia y Análisis.** Lee J. Krajewski, Larry P. Ritzman. Prentice Hall. 5ta Edición.

**INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES, El arte de la toma de decisiones.** Kamlesh Mathur, Daniel Solow. Prentice Hall Hispanoamericana S.A.

**INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES, Interpretación de modelos y casos.** Mohammad Naghi Namakforoosh. LIMUSA Noriega Editores.

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES Y PRODUCCIÓN, Calidad Total y respuesta sensible rápida.** Hamid Noori, Russell Radford. McGraw Hill.

**INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES.** Herbert Moskowitz, Gordon P. Wright. Prentice Hall Hispanoamericana S.A.

**INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES, Métodos y problemas.** Maurice Sasiens, Arthur Yaspan, Lawrence Friedman. LIMUSA.

**INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES, Un enfoque fundamental.** James E. Shamblin, G. T. Stevenson. McGraw Hill.

**INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES.** Hamdy A. Taha. Alfaomega. 5ta Edición.

**ANÁLISIS CUANTITATIVO PARA LA TOMA DE DECISIONES.** Bierman, Bonini, Hausman. IRWIN McGraw Hill. 8va y 9na Edición.

**REFERENCES AVAILABLE IN ebrary**

Sharma, Anand. Operations Research.

Mumbai, IND: Global Media, 2009. p 459.

http://site.ebrary.com/lib/ucooperativa/Doc?id=10415322&ppg=42

Copyright © 2009. Global Media. All rights reserved.

Ramamurthy, P.. Operations Research.

Daryaganj, Delhi, IND: New Age International, 2007. p 716.

http://site.ebrary.com/lib/ucooperativa/Doc?id=10367718&ppg=2

Copyright © 2007. New Age International. All rights reserved.

Mishra, D.N.; Agarwal, S.K.. Operation Research.

Lucknow, IND: Global Media, 2009. p 274.

http://site.ebrary.com/lib/ucooperativa/Doc?id=10416937&ppg=2

Copyright © 2009. Global Media. All rights reserved.